

Algemene Voorwaarden – Piket Services B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Piket Services B.V.:** de besloten vennootschap die diensten aanbiedt op het gebied van bouw-, sanerings- en ongediertebestrijding.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten van Piket Services B.V. afneemt.
- **Diensten:** alle werkzaamheden, leveringen, adviezen of andere prestaties die Piket Services B.V. uitvoert voor de klant.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Piket Services B.V.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien enige bepaling ongeldig of nietig blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

3. Offertes en Overeenkomsten

- Alle offertes van Piket Services B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Offertes zijn gebaseerd op de informatie die op het moment van opstellen beschikbaar is.
- Piket Services B.V. behoudt zich het recht voor om offertes **te corrigeren bij kennelijke fouten of omissies**, zolang de offerte nog niet door beide partijen is bevestigd.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk (per e-mail of ondertekend document) heeft aanvaard en Piket Services B.V. de aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd.
- Piket Services B.V. mag de overeenkomst ontbinden indien de klant onjuiste informatie heeft verstrekt of de betalingsvoorwaarden niet naleeft.

4. Prijzen en Betaling

- Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen na factuurdatum**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- **Piket Services B.V. vraagt in de regel geen aanbetaling**; de volledige factuur wordt na uitvoering van de werkzaamheden in rekening gebracht.
- Bij **grote projecten of uitzonderlijk hoge materiaalkosten** kan vooraf een **aanbetaling** worden gevraagd. Dit wordt dan duidelijk vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
- Indien de klant niet tijdig betaalt, is deze **van rechtswege in verzuim** en is Piket Services B.V. gerechtigd om:
 - **wettelijke rente** te berekenen vanaf de vervaldatum;
 - **wettelijke incassokosten** conform de **Wet Incassokosten (WIK)** in rekening te brengen, met een minimum van €40,-.
- Zolang niet is betaald, is Piket Services B.V. gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten.

5. Uitvoering van de Diensten

- Piket Services B.V. voert haar werkzaamheden uit met de **grootst mogelijke zorgvuldigheid** en volgens professionele normen.
- De klant dient te zorgen voor tijdige toegang, noodzakelijke informatie en medewerking.
- Piket Services B.V. mag derden inschakelen voor (delen van) de uitvoering, met behoud van eindverantwoordelijkheid.
- De opgegeven uitvoeringsdata zijn indicatief, tenzij schriftelijk als bindend overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid en Verzekeringen

- Piket Services B.V. beschikt over een **Construction All Risk (CAR) verzekering** en een **aansprakelijkheidsverzekering** met een dekking van **€2.000.000 per gebeurtenis**.
- Piket Services B.V. is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare fouten of nalatigheid bij de uitvoering van de werkzaamheden, tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd.
- Indien de verzekering om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Piket Services B.V. is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of waardevermindering;
 - schade veroorzaakt door onjuiste informatie, ontoegankelijke werkplekken, gebreken aan het pand of door derden;
 - schade als gevolg van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, brand, ziekte, leveringsproblemen of overheidsmaatregelen.
- De klant dient eventuele klachten of gebreken **binnen 14 dagen na voltooiing** van de werkzaamheden schriftelijk te melden.
- Indien een klacht gegrond blijkt, zal Piket Services B.V. het gebrek **kosteloos herstellen of een passende oplossing bieden**.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Piket Services B.V. geleverde diensten, adviezen, ontwerpen of rapporten blijven eigendom van Piket Services B.V.
- Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan deze te gebruiken, kopiëren of verspreiden voor commerciële doeleinden.

8. Overmacht

- Piket Services B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, waaronder begrepen natuurrampen, oorlog, stakingen, ziekte, brand, leveringsproblemen of andere omstandigheden buiten haar macht.
- In geval van overmacht zal Piket Services B.V. de klant zo spoedig mogelijk informeren en, indien mogelijk, een nieuwe uitvoeringsdatum afspreken.

9. Geschillen en Toepasselijk Recht

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de **bevoegde rechter in het arrondissement waar Piket Services B.V. gevestigd is**, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

10. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- Piket Services B.V. behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Gewijzigde voorwaarden gelden ook voor lopende overeenkomsten, met een kennisgevingstermijn van **30 dagen**.
- Indien de klant niet akkoord gaat met de wijziging, mag deze binnen 30 dagen na kennisgeving de overeenkomst schriftelijk opzeggen.

Garantievoorwaarden – Piket Services B.V.

1. Garantie op Kluswerkzaamheden

Garantieperiode:

- Piket Services B.V. verleent een **garantie van twee (2) jaar** op uitgevoerde kluswerkzaamheden, gerekend vanaf de datum van oplevering.

Voorwaarden:

- De garantie dekt gebreken als gevolg van ondeugdelijk materiaal of vakmanschap tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
- De garantie vervalt bij:
 - normale slijtage of veroudering;
 - verkeerd gebruik, nalatigheid of onvoldoende onderhoud;
 - wijzigingen of reparaties uitgevoerd door derden zonder schriftelijke toestemming van Piket Services B.V.
- De klant dient het gebrek onmiddellijk schriftelijk te melden.
- Piket Services B.V. zal het defect kosteloos herstellen of vervangen, naar eigen inzicht.
- Indirecte of gevolgschade valt buiten de garantie.

2. Garantie op Houtwormbestrijding

Garantieperiode:

- **10 jaar**, ingaande op de datum van voltooiing van de houtwormbestrijding.

Voorwaarden:

- De garantie dekt hernieuwd optreden van houtworm in het behandelde gebied.
- De klant dient eventuele terugkeer direct schriftelijk te melden.
- Piket Services B.V. voert indien nodig kosteloos een herbehandeling uit.

3. Garantie op Zwambestrijding

Garantieperiode:

- **5 jaar** vanaf de datum van voltooiing, tenzij schriftelijk een **langere garantieperiode** is overeengekomen bij de offerte of opdrachtbevestiging.

Voorwaarden:

- De garantie geldt uitsluitend bij zwamhergroei in het behandelde gebied.
- De garantie vervalt bij hergroei door externe oorzaken zoals lekkages, vochtproblemen, onvoldoende ventilatie of wijzigingen door derden.
- De klant dient alle onderhoudsvorschriften van Piket Services B.V. na te leven en hergroei direct te melden.
- Piket Services B.V. voert herstelwerkzaamheden of herbehandeling uit naar redelijkheid en inzicht.
- Indirecte of gevolgschade valt buiten de garantie.

4. Geschillen

- Geschillen over deze garantievoorwaarden vallen onder Nederlands recht en worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Piket Services B.V. gevestigd is.
- Deze garantiebepalingen vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en zijn van toepassing op alle bestrijdingswerkzaamheden uitgevoerd na de ingangsdatum.

Versie: 1.2

Ingangsdatum: [1 november 2025]

Piket Services B.V.